

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Радченко

руководитель департамента по  
образованию администрации  
Волгограда

  
(подпись)

05.06.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального учреждения дополнительного образования  
«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»  
в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
1. Отсутствует форма для подачи электронного обращения	1. Разработать форму для подачи электронного обращения. 2. Создать раздел «Интернет-приемная» и разместить форму для подачи электронного обращения.	До 01.09.2023г.	Дубровченко Юлия Алексеевна, старший методист
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Замечаний нет			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услугу сурдопереводчика (тифропереводчика)	Заклучить договор по оказанию услуг сурдопереводчика (тифропереводчика) и разместить информацию на официальном сайте МОУ Центр Ворошиловского района в разделе «Доступная среда»	До 01.09.2023г	Принева Елена Станиславовна, директор
Обеспечить помощь, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение по	Для оказания помощи учащимся с ОВЗ и инвалидностью <b>имеются</b> работники, прошедшие необходимое обучение	постоянно	Принева Елена Станиславовна, директор

сопровождению инвалидов в помещении			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Замечаний нет			
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Замечаний нет			

План составил

директор МОУ Центр Ворошиловского района



/Е.С. Принева./